1. **OBJECTIF GENERAL ET CADRE DU PROJET**

Ce document présente les spécifications (besoins) techniques et fonctionnelles pour la mise en place d’une application web pour la société INTIA assurance. Il prend en compte les aspects techniques et fonctionnels nécessaires pour le développement de l’application. L’application est conçu pour devenir un outil d’aide à la prise de décision, qui permet de ressortir les données de synthèse générale, mais aussi par succursales, par type de client, par type de contrat entre autres.

1. **OBJECTIFS SPECIFIQUES**

Il est question de permettre un accès centralisé des informations générales sur les clients, les contrats d’assurance mais aussi de pouvoir y accéder par agence. En effet, il faut accéder à ces données et les manipuler en toute sécurité, et selon les niveaux de responsabilité en entreprise, l’application tiendra compte des spécifications ci-après :

* Authentification et sécurisation des données utilisateurs;
* Se connecter et accéder par agence
* Enregistrer les clients
* Enregistrer les contrats d’assurance
* Effectuer des traitements sur les données client et contrat (consultation, modification, suppression)
* Générer des tableaux de bord intuitifs

1. **SPECIFICATIONS TECHNIQUES**

L’application devra disposer des fonctionnalités suivantes : Spécifications de bases :

✓ Type: Application web native et interactive;

✓ Disponibilité: responsive et intuitive ;

✓ Gestion de la sécurité des accès (prévoir différents profils administrateurs) ;

✓ Administration, configuration et mises à jour des contenus à travers un back-office;

✓ Un moteur de recherche simple et intuitif;

✓ Un design général inspiré de la charte graphique de Intia assurance ;

✓ Un système d’alerte par notification;

✓ Un système de messagerie interne;

**IV. Gestion du projet & livrables**

1. Conception et design : Création de la maquette graphique, Création des interfaces mobiles ;

2. Réalisation de l’application ;

3. Déploiement de l’application ;

4. Transfert de compétences : Formation des administrateurs et de l’équipe en charge de la maintenance